MEDIACIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

AMALTEA
CONSULTORÍA EN
IGUALDAD DE GÉNERO



Modalidad Online

26 horas
Precio: 214,50/alum.
Edición abierta

Modalidad Presencial

26 horas
Precio: 371,80€/alum.
Grupo mínimo: 10 personas

Certificado acreditativo

Por un servicio de prevención acreditado

CONTENIDOS

Módulo 1. Conceptualización de los conflictos y mediación

- Unidad 1. ¿Qué es un conflicto y cómo surgen?
- Unidad 2. Reacciones ante el conflicto
- Unidad 3. La trayectoria del conflicto
- Unidad 4. Vías de resolución de conflictos
- Unidad 5. Tipos de resolución

Módulo 2. La negociación

- Unidad 6. Definiciones básicas
- Unidad 7. Preparación de la negociación
- Unidad 8. Perfiles en la negociación
- Unidad 9. Manipulaciones

Módulo 3. Base teórica de la mediación

- Unidad 10. Concepto de mediación
- Unidad 11. Enfoques de la mediación
- Unidad 12. Escuelas de la mediación

Módulo 4. Las fases de la mediación

- Unidad 13. Inicio del proceso
- Unidad 14. Personas implicadas
- Unidad 15. Pre-mediación
- Unidad 16. El inicio de la mediación
- Unidad 17. Posibles obstáculos en el proceso



METODOLOGÍA

Gamificación

Trabajo en grupos

Role-playing

Estudios de caso

Escenificaciones

Grabaciones

Casos reales

CONTENIDOS

Módulo 5. Beneficios e integración de la mediación

- Unidad 18 Principales beneficios
- Unidad 19. ¿Cómo integrar la mediación?
- Unidad 20. Consecuencias de la falta de mediación: acoso

Módulo 6. Habilidades y técnicas del mediado

- Unidad 21. Empatía
- Unidad 22. Crear confianza
- Unidad 23. Generar alternativas

Módulo 7. Comunicación y mediación

- Unidad 24. Comunicación y mediación
- Unidad 25. Tipos de comunicación
- Unidad 26. Estilos de comunicación
- Unidad 27. Comunicar con IE

Módulo 8. Gestión emocional

- Unidad 28. Inteligencia Emocional
- Unidad 29. Percepción y comprensión
- Unidad 30. Facilitación emocional
- Unidad 31. Gestión emocional



METODOLOGÍA

Gamificación

Trabajo en grupos

Role-playing

Estudios de caso

Escenificaciones

Grabaciones

Casos reales

MÁS INFORMACIÓN

(+34) 662 020 503

formacion@planigualdadempresas.es

www.planigualdadempresas.es